

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der CG Immobilien-, Finanz- und Unternehmensberatungs- GmbH für [webwithclaudia.at](https://webwithclaudia.at)

## E - Teilbereich Dienstleistungen zur automatisierten Datenverarbeitung

Fassung vom 14. September 2025

Das Angebot umfasst vorrangig eigene - nachstehend auszugsweise beschriebene - Dienstleistungen, welche durch die CG Immobilien-, Finanz- und Unternehmensberatungs GmbH über [webwithclaudia.at](https://webwithclaudia.at), (in der Folge "CG GmbH/[webwithclaudia.at](https://webwithclaudia.at)") unter eben dieser Domain [webwithclaudia.at](https://webwithclaudia.at) angeboten werden, allenfalls aber auch solche von Dritten, sowie die Vermittlung von Dienstleistungen anderer Vertragspartner. Für Leistungen Dritter ist CG GmbH/[webwithclaudia.at](https://webwithclaudia.at) berechtigt eine Bearbeitungsgebühr zu verrechnen, die gesondert ausgewiesen wird.

### E 1. Dienstleistungsumfang

Gegenstand des Vertrages können beispielsweise folgende Leistungen sein:

- Beratung zum Thema Hosting, WordPress, Plugins, Themes
- Beratung zum Thema Webseiten-Aufbau
- Installation von WordPress am Kundenserver, Plugins, Themes
- Installation eines SSL-Zertifikats
- Einrichten von Plugins und Themes
- Technische Erstellung einer kompletten oder von Teilen einer Webseite mit WordPress nach Designvorschlag von Ihnen oder einem Grafiker
- Fortlaufende Wartung Ihrer Webseite
- Erstellung von Freebie-Automationen mit WordPress und erforderlichen Zusatzkomponenten
- Erstellen von Mitgliederbereichen
- Erstellen von Produkten in Digistore24 oder CopeCart
- Erstellung von E-Mail-Serien
- Webseiten-Checks
- Basis-SEO-Checks Ihrer WordPress-Webseiten
- Bereitstellung von Email-Adressen

Ausgenommen sind Designdienstleistungen aller Art. Diese werden von CG GmbH/[webwithclaudia.at](https://webwithclaudia.at) selbst nicht angeboten und können allenfalls über Kooperationspartner/Grafiker in Auftrag gegeben werden.

### E 2. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Nutzungs-, Geschäfts-, und Lieferbedingungen (kurz AGB genannt) gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen als Verbraucher oder Unternehmer und CG GmbH/[webwithclaudia.at](https://webwithclaudia.at) und gehen allenfalls von Ihnen verwendeten Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Diese AGB können von CG GmbH/[webwithclaudia.at](https://webwithclaudia.at) abgeändert werden und gelten jeweils in der zum Zeitpunkt Ihrer Vertragserklärung/Bestellung aktuellen Fassung.

### E 3. Vertragsverhältnis/Lieferung/Haftung

Alle eingehenden, diesbezüglichen Mitteilungen von Ihnen - wie insbesondere abgegebene Erklärungen zur Anbotsannahme oder Bestellungen - gelten stets als Angebot zum Vertragsabschluss. Diese können telefonisch, im persönlichen Gespräch, per Mail, per Kontaktformular, per Messengerdienste oder über eine Internetseite zustande kommen.

Sie sind ab dem Zeitpunkt des Einlangens der Bestellung/des Auftrages bei CG GmbH/[webwithclaudia.at](https://webwithclaudia.at) an Ihre Vertragserklärung für die Dauer von zwei Wochen gebunden. Die Frist beginnt mit Zugang an CG GmbH/[webwithclaudia.at](https://webwithclaudia.at).

Der Auftrag kann seitens CG GmbH/[webwithclaudia.at](https://webwithclaudia.at) ausdrücklich oder konkludent angenommen werden, wobei eine konkludente Annahme z.B. auch durch Erbringen gegenständlicher Dienstleistungen vorliegt.

Im Annahmefall ist jedenfalls das zuletzt erstellte Angebot - pauschal oder nach vorangeschlagener Anzahl und Höhe der zugrundeliegenden Arbeitsstundenkalkulation - die Grundlage für den Leistungsumfang und die schlussendliche Abrechnung.  
Sämtliche Angebote von CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) sind bis zur Annahme hinsichtlich der Verfügbarkeit der Dienstleistung freibleibend und unverbindlich.

Falls ein Vertragspartner von CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) trotz vertraglicher Verpflichtung gegenüber CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) beauftragte Dienstleistungen nicht erbringt, ist CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) Ihnen gegenüber zum Rücktritt – auch betreffend Teilleistungen bzw. Teillieferungen - berechtigt. In diesem Fall werden Sie unverzüglich darüber informiert, dass die beauftragte Dienstleistung oder Teile derselben nicht zur Verfügung stehen und es wird gegebenenfalls von CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) ein Ersatzvorschlag unterbreitet.

Kommt CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) mit der Erbringung ihrer Dienstleistung ganz oder teilweise - trotz Setzung einer Nachfrist von mindestens vier Wochen - in Verzug, so sind Sie berechtigt, Ihrerseits den Rücktritt vom Vertrag zu erklären, allerdings nur für die Teile, welche nicht fristgerecht erbracht wurden. Im Falle eines Rücktrittes aus obenstehenden Gründen wird ein allenfalls bereits für diesen Leistungsbereich bezahlter Kaufpreis unverzüglich rückerstattet. Darüber hinausgehend sind Schadenersatzansprüche und sonstige Ansprüche insbesondere auch für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers/Auftraggebers ausdrücklich ausgeschlossen.

Bei Dienstleistungen, welche durch CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) oder ihre Vertragspartner (in Folge auch Auftragnehmer genannt) zu erbringen sind, gilt als vereinbart:

Wenn die Dienstleistung durch äußere Einflüsse, welche nicht durch CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) oder ihre Vertragspartner verursacht wurden, erschwert ist, sind die Auftragnehmer berechtigt aber nicht verpflichtet durch allenfalls erforderliche Zusatzleistungen eine Durchführung zu sichern.

Falls möglich und zumutbar werden die Auftragnehmer versuchen diese Änderungen mit Ihnen abzusprechen, andernfalls sind die Auftragnehmer ausdrücklich beauftragt alle notwendigen Leistungen zu erbringen, die erforderlich sind um - soweit möglich - Verzögerungen oder Qualitätseinbußen gegenüber der ursprünglich beauftragten Dienstleistung hinten zu halten und erklären Sie sich ausdrücklich mit der Übernahme dieser Mehrkosten einverstanden.

Im Falle, dass oben genannte Einflüsse eine Durchführung der Dienstleistung gänzlich unmöglich machen oder einvernehmlich nicht sinnvoll erscheinen lassen, weiters kein Ersatz vereinbart ist/wird und auch kein Verschulden und keine Unterlassung Ihrerseits vorliegt, gilt als vereinbart, dass durch CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) oder deren Vertragspartner nur die tatsächlich angefallenen Kosten zur Verrechnung kommen.

Bei allen Aufträgen und Vereinbarungen sind Mitarbeiter von CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) unter keinen Umständen berechtigt, mit Ihnen von diesen AGB abweichende Vereinbarungen - sei es mündlich oder schriftlich - zu treffen.

Eine Haftung von CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) für leichte Fahrlässigkeit wird in jedem Fall ausgeschlossen. Soweit die Haftung von CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Von CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at), oder durch sie vermittelte Dritte, erbrachte Leistungen erfolgen ausschließlich zu Ihrer Unterstützung als Auftraggeber in Ihrem Vorhaben, welches Sie in alleiniger Verantwortung durchführen.

Die Auftragnehmer tragen in diesem Zusammenhang mit der Erbringung der Leistung keine Verantwortung für ein bestimmtes Ergebnis.

#### **E 4. Beispielhafte Beschreibung des Leistungsumfanges bei der Erstellung von Webseiten**

Falls nicht anders vereinbart, werden auf Basis der geführten Gespräche, übergebenen Informationen und Daten seitens CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) maximal zwei Konzeptvorschläge vorgelegt. Diese sind von Ihnen in einer vereinbarten Frist gegenüber CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) - allenfalls mit Änderungsvorschlägen - freizugeben.

Danach wird CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) mit der Erstellung der Seite im Sinne Ihrer Freigabe und Änderungsvorschläge fortfahren und - falls gewünscht - einen nicht-öffentlichen Prototyp der Webseite anlegen.

Dieser Prototyp hat den geplanten Seitenaufbau (optisch und inhaltlich), die Struktur und die Navigation der einzelnen Seiten sowie deren Verknüpfung untereinander anzudeuten, dies - je nach Vereinbarung und gelieferten Inhalten - bereits mit konkreten Inhalten oder Blindtexten und Platzhaltern.

Nach neuerlicher Freigabe oder Korrekturwünschen Ihrerseits erfolgt die Finalisierung im vereinbarten Umfang, wiederum in bis zu zwei Arbeitsschritten, jeweils mit entsprechenden Freigaben/Anpassungswünschen Ihrerseits. Erst dann wird die Seite von CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) öffentlich gestellt.

Dabei werden auch das Impressum und die Datenschutzerklärung auf Basis der von Ihnen übermittelten Informationen angelegt. CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) übernimmt hierzu allerdings keine rechtliche Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit. Eine rechtliche, insbesondere auch datenschutzrechtliche Beratung kann und darf von CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) ausdrücklich NICHT durchgeführt werden.

## **E 5. Preise**

Alle von CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) genannten Preise verstehen sich - außer es ist im Angebot anders angeführt - exklusive gesetzlicher Umsatzsteuer. Preisangaben auf unserer Internetseite und in der Preisliste sind freibleibend und gelten bis auf Widerruf. CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) behält sich die jederzeitige Änderung der darin enthaltenen Angaben vor. Schriftliche Angebote von CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) sind - falls nicht anders angeführt - für die Dauer von zwei Wochen gültig. Sollten bestimmte Rabatte oder Aktionen angeboten worden sein, so sind diese jedenfalls zeitlich und mengenmäßig begrenzt und es besteht darauf kein Rechtsanspruch.

Alle Angaben und Verrechnungen erfolgen in Euro.

## **E 6. Vertragssprache**

Zugrundeliegende Vertragssprache für jede Vereinbarung mit CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) ist Deutsch. Alle sonstigen Informationen und Erledigungen werden in deutscher Sprache angeboten. Allfällige Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich zu Ihrer Information, ein allfälliger Verlust, Verstümmelung oder Verfälschung der Inhalte bei der Übersetzung sind Ihr alleiniges Risiko, soweit sie nicht auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) beruhen.

## **E 7. Versand/Aufrechnung**

Die Lieferungen erfolgen auf dem vorher vereinbarten Übertragungsweg, vorwiegend durch elektronische Datenübertragung.

CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) haftet nur für die ordnungsgemäße Absendung der Daten. Verlust, Verstümmelung oder Verfälschung der Daten bei der Übertragung sind Ihr alleiniges Risiko, soweit sie nicht auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) beruhen.

Im Falle der Lieferung auf anderem Wege als durch elektronische Datenübertragung tragen Sie die Kosten des Versands und Gefahr und Zufall gehen zum Zeitpunkt der Übergabe der Ware an das Versandunternehmen (Post, Zustelldienste, Speditionen, Frachtführer, usw.) auf Sie über. Ab diesem Zeitpunkt tragen Sie somit das Risiko für unverschuldeten Untergang, Vernichtung oder für Beschädigungen der Sache.

Ihnen steht das Recht zur Aufrechnung nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) anerkannt sind. Außerdem sind Sie zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## **E 8. Urheberrechte & Softwarelizenzen**

Sie nehmen ausdrücklich zur Kenntnis, dass die von CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) und Partnern erbrachten Dienstleistungen und Werke deren geistiges Eigentum darstellen. Ebenso genießen allenfalls vertriebene Produkte - insbesondere Fotos, Bilder, Bücher, Bild- und Tonträger, Softwareprodukte und Programme - urheberrechtlichen Schutz.

Jede über den vereinbarten Zweck hinausgehende Nutzung dieser Ideen und Produkte ist ausdrücklich untersagt. Ihr Nutzungsrecht an der Software bestimmt sich ausschließlich nach dem vom Software-Produzenten genannten Lizenzinhalt und Umfang.

Mangels ausreichender Lizenzbestimmungen sind Sie nur berechtigt im Rahmen der Bestimmungen der §§ 40d bis 40e Urheberrechtsgesetz die erworbene Software und Werke zu nutzen.

Weiters sind Sie nicht berechtigt, Inhalte, Grafiken, Quelltexte, Angebote, Preisangaben, Logos, Firmenzeichen, Marken, Texte, Immaterial-Güterrechte oder sonstige Inhalte der Internet Seite von CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) ohne Zustimmung zu verwenden.

Soweit Ihnen die Möglichkeit eingeräumt wird, Texte zu publizieren, Beiträge zu gestalten oder sonstige Inhalte auf der Internet Seite von CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) zu präsentieren, erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass sämtliche Rechte an den Inhalten, welcher Natur auch immer, in das Eigentum und ausschließliche - Sie ausschließende - Werknutzungsrecht von CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) übergehen.

## **E 9. Eigentumsvorbehalt & Nutzungsrecht**

Bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Ansprüche von CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) verbleiben gelieferte Produkte, Dienstleistungen und Nutzungsrechte an Werken vollständig im Eigentum von CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at). Im Falle des exekutiven Zugriffes auf die im Eigentum von CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) stehenden Waren, Produkte, Güter und Werke sind Sie verpflichtet, die CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) unverzüglich schriftlich davon in Kenntnis zu setzen und den zugreifenden Dritten über das Eigentum von CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) in Kenntnis zu setzen. Für alle daraus erwachsenden Schäden haften Sie gegenüber der CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at).

Sie erwerben durch vollständige Zahlung der von CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) und allenfalls Partner in Rechnung gestellten Honorare das Recht der Nutzung für den vereinbarten Verwendungszweck. In diesem Falle und so nicht dezidiert anders vereinbart, gilt sachlich die Werknutzungsbewilligung/das Werknutzungsrecht ausdrücklich nur dem Auftraggeber erteilt, der sohin berechtigt ist, gelieferte Werke ausschließlich auf die vereinbarte Art und Weise und im vereinbarten Umfang (z.B. nur für die Webseite, privat oder gewerblich, usw.) zu nutzen. Dabei ist - wenn nicht anders festgehalten - die örtliche und zeitliche Nutzung uneingeschränkt, sohin weltweit und ohne zeitliche Limitierung möglich.

## **E 10. Sperre von zur Verfügung gestellten Diensten, Zurückbehaltungsrecht, Einstellung von laufenden Arbeiten**

Im Falle von Zahlungsverzug gilt ausdrücklich als vereinbart, dass CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) - unabhängig von den Eigentumsverhältnissen an verwalteten Dateien und Domains - berechtigt ist, bis zum vollständigen Ausgleich der offenen Forderungen samt allenfalls daraus resultierenden Nebenkosten und Spesen eine vorübergehende Sperrung der beauftragten Dienste oder Zugänge (wie beispielsweise Online-Verfügbarkeit von Webseiten, Zugang zu Datenbanken, Verfügbarkeit bzw. Bereitstellung von Mailadressen und -accounts u. ä.) vorzunehmen.

Ebenso sind CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) sowie all ihre Organe und Mitarbeiter ausdrücklich berechtigt, insbesondere Dateien sowie Zugangsdaten bis zur vollständigen Bezahlung offener Forderungen samt allenfalls angefallener Nebenkosten, zurückzubehalten, dies unabhängig davon von wem diese erstellt wurden oder wer deren Eigentümer ist.

Sollten Sie trotz erfolgter Mahnung fortgesetzt einen vollständigen Ausgleich der Forderung verweigern, so ist CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) weiters berechtigt laufende Wartungsarbeiten und allenfalls noch offene Leistungen aus einem ursprünglichen Angebot unmittelbar einzustellen, dies bei gleichzeitiger Bekanntgabe.

Unabhängig davon sind die Entgelte für beauftragte Leistungen durch Sie bis zum vertragskonformen Ende der Vereinbarung zu leisten.

Seitens CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) zugesagte oder mit dieser vereinbarte Fristen gelten bei einem Zahlungsverzug durch Sie ausdrücklich als aufgehoben.

Schadenersatzforderungen aus all diesen hier genannten Gründen können gegenüber CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) nicht geltend gemacht werden und sind ausdrücklich ausgeschlossen.

## **E 11. Datenschutz & Einwilligung des Auftraggebers**

Sie sind ausdrücklich damit einverstanden und erteilen Ihre Zustimmung, dass Ihre personenbezogenen Daten, als auch die der beteiligten Mitarbeiter, wie insbesondere Vorname, Nachname, Anschrift, PLZ, Geburtsdatum und Informationen zur Person und Kontoverbindung für Zwecke der Erfüllung sämtlicher wechselseitigen Rechte und Pflichten aus dem mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag erhoben, übermittelt, verarbeitet und verwendet werden. Sie sind ausdrücklich damit einverstanden, dass diese personenbezogenen Daten für die Erfüllung der wechselseitigen Rechte und Pflichten automationsunterstützt allenfalls Erfüllungsgehilfen von CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) zur Verfügung gestellt werden.

CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at), als auch ihre Erfüllungsgehilfen sind zur Wahrung des Datenschutzes verpflichtet.

Sie werden bei Vertragsabschluss oder Abgabe Ihrer Bestellung über die Art und den Zweck der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten unterrichtet und in Kenntnis gesetzt. Sie sind ausdrücklich mit der Aufnahme Ihrer personenbezogenen Daten in die Datei von CG GmbH/[webwithclaudia.at](https://webwithclaudia.at) einverstanden und erklären, bis auf jederzeitigen formlosen Widerruf mit dem Erhalt von Informationen jeder Art von CG GmbH/[webwithclaudia.at](https://webwithclaudia.at) einverstanden zu sein.

Bei CG GmbH/[webwithclaudia.at](https://webwithclaudia.at) haben Datenschutz und Privatsphäre absoluten Vorrang. Eine Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an Dritte erfolgt außer in Fällen gesetzlicher Vorschriften nicht ohne Ihr ausdrückliches Einverständnis.

CG GmbH/[webwithclaudia.at](https://webwithclaudia.at) setzt alle zumutbaren Maßnahmen, um den Zugriff unberechtigter Dritter zu den gespeicherten Daten zu unterbinden. CG GmbH/[webwithclaudia.at](https://webwithclaudia.at) kann jedoch keine Haftung oder Gewähr dafür übernehmen, dass Daten über fremde Systeme, insbesondere das Internet bzw. Telekommunikationsnetze nicht von Dritten illegal verfolgt, entwendet, aufgezeichnet oder verfälscht werden.

CG GmbH/[webwithclaudia.at](https://webwithclaudia.at) ist stets bemüht, die ihr überlassenen Daten sowohl beim Datentransfer, als auch bei der Datenverarbeitung vor dem unberechtigten Zugriff Dritter und der Beeinträchtigung durch Viren oder Sabotageprogramme zu schützen. Ein absoluter Schutz kann jedoch nach dem heutigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden. Sie werden auf das in diesem Zusammenhang verbleibende Risiko ausdrücklich hingewiesen.

## **E 12. Schweigepflicht**

CG GmbH/[webwithclaudia.at](https://webwithclaudia.at) sowie allenfalls von ihr involvierte Dritte verpflichten sich, sämtliche Informationen die für die Durchführung eines Auftrages zur Verfügung gestellt werden, vertraulich zu behandeln und hierüber gegenüber nicht involvierten Dritten dauerhaft Stillschweigen zu bewahren.

## **E 13. Mitwirkungspflicht des Auftraggebers**

Als Auftraggeber stellen Sie sicher, dass alle erforderlichen Mitwirkungen Ihrerseits oder durch Ihre Erfüllungsgehilfen rechtzeitig im erforderlichen Umfang und für CG GmbH/[webwithclaudia.at](https://webwithclaudia.at) unentgeltlich erbracht werden.

Ihre Mitwirkungspflichten sind wesentlicher Bestandteil aller getroffenen Vereinbarungen.

Allenfalls von Ihnen oder Ihren Erfüllungsgehilfen zur Verfügung gestellten Datenträger müssen inhaltlich und technisch einwandfrei sein. Ist dies nicht der Fall, so ersetzen Sie CG GmbH/[webwithclaudia.at](https://webwithclaudia.at) alle aus der Benutzung dieser Datenträger entstandenen Schäden und stellen CG GmbH/[webwithclaudia.at](https://webwithclaudia.at) von allen Ansprüchen Dritter frei.

Von allem durch Sie oder Ihre Erfüllungsgehilfen übergebenen Unterlagen und Datenträgern behalten Sie Kopien, auf die CG GmbH/[webwithclaudia.at](https://webwithclaudia.at) bei eventuellen Datenverlust jederzeit zurückgreifen kann. Erbringen Sie als Auftraggeber Ihre erforderliche Mitwirkungsleistung nicht, nicht rechtzeitig oder nicht in der vereinbarten Weise, so sind die hieraus entstandenen Folgen (Verzögerungen, Mehr- und Kostenaufwand, usw.) von Ihnen selbst zu tragen.

## **E 14. Gewährleistung**

Der Auftraggeber anerkennt ausdrücklich, dass CG GmbH/[webwithclaudia.at](https://webwithclaudia.at) im Falle des Vorliegens der gesetzlichen Voraussetzungen eines Anspruches aus dem Titel der Gewährleistung vorerst zur Verbesserung in Form der Behebung des Mangels, des Austausches oder Ersatzes des Fehlenden berechtigt ist. Erst nach fruchtlosem Ablauf einer im Einzelfall festzulegenden angemessenen Verbesserungsfrist, können Sie einen Preisminderungsanspruch geltend machen. Ein von Ihnen wahrgenommener Mangel ist von Ihnen unverzüglich an CG GmbH/[webwithclaudia.at](https://webwithclaudia.at) zu melden. Mit Übergabe der Zugangsdaten für die Webseite an Sie als Auftraggeber oder von Ihnen gewünschte Dritte und/oder Zugriff von Dritten auf diese Webseite oder den Arbeitsbereich von CG GmbH/[webwithclaudia.at](https://webwithclaudia.at) ist ausdrücklich jede weitere Haftung seitens CG GmbH/[webwithclaudia.at](https://webwithclaudia.at) ausgeschlossen.

Weiters haftet CG GmbH/[webwithclaudia.at](https://webwithclaudia.at) nicht für Folgeschäden, mittelbare Schäden, Verluste oder entgangene Gewinne und haftet überdies nur bei Vorliegen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Einvernehmlich und ausdrücklich wird die Haftung bei Vorliegen von leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## **E 15. Geltendmachung von Leistungsmängeln**

Leistungsmängel werden nur anerkannt wenn sie innerhalb von sieben Tagen nach Lieferung schriftlich und mit genauer Angabe der einzelnen Mängel bei CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) angezeigt werden. An der erbrachten Leistung dürfen keine Veränderungen vorgenommen worden sein, sonst entfällt der Gewährleistungsanspruch.

## **E 16. Elektronische Rechnungslegung**

CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) ist berechtigt, Rechnungen in elektronischer Form zu übermitteln. Der Vertragspartner erklärt sich mit der Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form durch CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) ausdrücklich einverstanden.

## **E 17. Fälligkeit und Zahlungsbedingungen, Verzug**

Die Fälligkeit des Entgeltes tritt - so dies nicht abweichend vereinbart wurde - für Dienstleistungen zum Zeitpunkt des Beginns der Leistungserbringung ein. Zahlungen hierfür haben sofort nach Rechnungslegung zu erfolgen und sind ohne Abzüge, skonto- und spesenfrei auf ein von CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) genanntes Konto zur Überweisung zu bringen. Insbesondere sind Sie verpflichtet, allfällige mit der Bezahlung verbundene Bankspesen zu tragen.

Wenn Sie mit Zahlungen in Verzug geraten, ist CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) berechtigt, einen Verzugszinssatz von 6% über dem von der österreichischen Nationalbank bekannt gegebenen Basiszinssatz zu verrechnen.

Verzug tritt nach Überschreitung der in der jeweiligen Rechnung genannten Fälligkeit, spätestens jedoch 14 Tage nach Rechnungsstellung ein.

Im Falle des Verzuges sind Sie verpflichtet, alle mit der Eintreibung der Forderung verbundenen Aufwände, wie insbesondere Inkassospesen, gemäß der Verordnung des Bundesministeriums für wirtschaftliche Angelegenheiten, BGBl. Nr. 141/1996 in der jeweils geltenden Fassung und allenfalls notwendige Kosten für eine zweckentsprechende Rechtsverfolgung durch Rechtsanwälte zu tragen. CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) ist nicht verpflichtet, Sie im Falle des Verzuges zu mahnen.

## **E 18. Rücktrittsrecht für Konsumenten**

Sofern Sie Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (kurz KSchG genannt) sind, können Sie von einem - auch über Internet - geschlossenen Vertrag oder einer von Ihnen abgegebenen Vertragserklärung zur Anbotsannahme bis zum Ablauf nachstehender Fristen zurücktreten.

Dabei gilt, dass der Rücktritt dann rechtzeitig erfolgt, wenn Sie am letzten Tag der Frist eine Erklärung abgeben und auf elektronischem (E-Mail) oder sonstigem Wege an CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) versenden.

Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Werktage, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt.

Die Rücktrittsfrist beginnt bei Verträgen betreffend Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses oder der Vertragserklärung zur Anbotsannahme durch Sie. Sie werden jeweils in zeitlich unmittelbarem Zusammenhang mit Ihrer Vertragserklärung gesondert und ausdrücklich auf dieses Rücktrittsrecht hingewiesen.

Dieses Rücktrittsrecht ist ausdrücklich ausgeschlossen: bei Dienstleistungen, wenn mit der Erfüllung dieser Dienstleistungen im Einzelfall vereinbarungsgemäß innerhalb von 14 Werktagen ab Vertragsabschluss seitens CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) bzw. den beauftragten Vertragspartnern begonnen wird.

Ferner ist dieses Rücktrittsrecht auch bei Leistungen, die online (z.B. Bilder, Software, Programme zum Download, Webseiten) übermittelt worden sind ausdrücklich ausgeschlossen.

## **E 19. Genderklausel**

Alle männlichen Bezeichnungen in diesem Reglement gelten auch für die weibliche Form, lediglich aus Gründen der Vereinfachung und der besseren Lesbarkeit wurde die männliche Form gewählt.

## **E 20. Allgemeines/Gerichtsstand**

Für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Vertragsbeziehungen zwischen CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) und einem Auftraggeber oder Geschäftspartner wird die Zuständigkeit jenes Gerichtes vereinbart, in dessen Sprengel der Unternehmenssitz der CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) liegt.

Die CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at) ist allerdings berechtigt, Geschäftspartner auch bei seinem, oder einem anderen, sachlich zuständigen oder allgemeinen Gerichtsstand in Anspruch zu nehmen.

Wenn Sie Konsument im Sinne des KSCHG sind, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel Ihr Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt von Ihnen oder der Ort Ihrer Beschäftigung liegt.

Das UN-Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN-Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Die Vertragsparteien vereinbaren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, die Anwendung österreichischen Rechts.

Die Unwirksamkeit, Nichtigkeit bzw. Aufhebung einzelner Bestimmungen dieser AGB, ebenso wenn sich einzelne Bestimmungen als unvollständig herausstellen, berühren die Wirksamkeit der übrigen nicht. In diesem Falle soll die unwirksame, undurchführbare, unvollständige oder fehlende Bestimmung durch eine den wirtschaftlichen Intentionen am nächsten kommende ersetzt werden.

Erfüllungsort ist - wenn nicht anders vereinbart - der Unternehmenssitz von CG GmbH/[webwithclaudia.at](http://webwithclaudia.at).